|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Социальные услуги, предоставляемые гражданам в форме социального обслуживания на дому** | | | |
| **I** | **Социально-бытовые услуги** | | |
| **№ п/п** | **Код и наименование  социальной услуги** | **Описание социальной услуги  и ее объем** | **Условия предоставления социальной услуги** |
| 1 | 0112. Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит: 1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения; 2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов); 4) кипячение воды; 5) разогрев готовой пищи. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 2 | 0113. Помощь в приеме пищи | В состав социальной услуги входит: 1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 2) подготовка приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); 3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); 4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу; 5) мытье получателю социальной услуги рук, лица; 6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 3 | 0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений | В состав социальной услуги входит: 1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни; 2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни; 3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне; 4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 4 | 0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки | В состав социальной услуги входит: 1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя; 2) составление общего плана ремонтных работ; 3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов; 4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 5 | 1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий | В состав социальной услуги входит: 1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий; 2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий; 3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг; 4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий). Социальная услуга предоставляется два раза в месяц | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| **II** | **Социально-медицинские услуги** | | |
| 1 | 0122. Наблюдение за состоянием здоровья | В состав социальной услуги входит: 1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг: а) измерение температуры тела, артериального давления; б) контроль за приемом лекарственных средств; 2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; 3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг; 4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; 5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю | Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 3 | 0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг | В состав социальной услуги входит: 1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день; 2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью - по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю); 3) стрижка ногтей - 1 раз в неделю; 4) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц; 5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости; 6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой; 7) помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; 8) помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом; 9) помощь в одевании - надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; 10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения; 11) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); 12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом; 13) помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации; 14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); 15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии; 16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги). Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени. | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| **Социальные услуги, предоставляемые гражданам во всех формах социального обслуживания государственными учреждениями социального обслуживания** | | | |
| I | **Социально-бытовые услуги** | | |
| 1 | 0111. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом продуктов питания, горячих обедов из торговых организаций | В состав социальной услуги доставка за счет входит:  1) прием заказа от получателя социальной услуги (вес набора - не более 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг) на покупку и доставку продуктов питания;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания;  3) покупка продуктов питания;  4) доставка продуктов питания на дом получателю социальных услуг и раскладка их в места хранения;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 45 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарную неделю | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 2 | 0112. Помощь в приготовлении пищи | В состав социальной услуги входит:  1) мытье продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой из централизованной или нецентрализованной системы водоснабжения;  2) чистка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);  3) нарезка продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов);  4) кипячение воды;  5) разогрев готовой пищи.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в календарную неделю | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 3 | 0113. Помощь в приеме пищи | В состав социальной услуги входит:  1) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;  2) подготовка приготовлено пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);  3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос);  4) кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;  5) мытье получателю социальной услуги рук, лица;  6) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 3 раз в день | Социальная услуга социальной предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 4. | 0114. Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг на дом товаров первой необходимости | В состав социальной услуги доставка за счет входит:  1) прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 4 килограмм на одного получателя социальных услуг или 7 килограмм на двух и более получателей социальных услуг);  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение промышленных товаров первой необходимости;  3) покупка промышленных товаров первой необходимости;  4) доставка промышленных товаров первой необходимости на дом;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по чеку.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 4 раз в календарный месяц | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 5. | 0115. Оказание помощи в проведении уборки жилых помещений | В состав социальной услуги входит:  1) сухая уборка полов спальной комнаты и кухни;  2) влажная уборка полов спальной комнаты и кухни;  3) сухая и (или) влажная уборка от пыли мебели, подоконников в спальной комнате и кухне;  4) вынос бытового мусора (кроме строительного и крупногабаритного).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 6. | 0116. Доставка воды, топка печей, содействие в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | В состав социальной услуги входит:  1) доставка воды:  а) подготовка чистой тары (ведра для переноски или иная тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения);  б) забор воды (не более 7 литров за один раз) из ближайшего пригодного для использования источника воды;  в) доставка воды получателю социальных услуг на дом;  г) слив воды в емкости для хранения;  д) уборка использованной тары в место, согласованное с получателем социальной услуги;  2) топка печей:  а) подготовка печи к топке (занос в дом закладки твердого топлива, открывание вьюшки, очистка топочной и зольника);  б) растопка печи с соблюдением правил пожарной безопасности;  в) подкладывание в топочную твердого топлива;  г) проверка топочной, закрытие зольника и задвижки;  д) уборка инвентаря и места около печи;  д) вынос золы;  3) содействие в обеспечении топливом:  а) прием заявки получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  б) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  в) обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение и доставку топлива;  г) устное информирование получателя социальных услуг о сроках доставки топлива;  д) окончательный расчет с получателем социальных услуг по оплате приобретения и доставки топлива.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга по доставке воды, топке печи, содействию в обеспечении топливом предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью, но не более 2 раз в неделю | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 7. | 0117. Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  1) сбор вещей (весом до 7 килограмм) получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги на оплату стирки, химчистки, ремонта;  3) доставка вещей в пункты стирки, химчистки, ремонта;  4) обратная доставка вещей получателю социальных услуг;  5) расчет с получателем социальной услуги по квитанции.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный месяц | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 8. | 0118. Содействие в организации ремонта жилого помещения и последующей комплексной уборки | В состав социальной услуги входит:  1) поиск исполнителей, в том числе и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение следующих работ: шпаклевка и окраска потолка; шпаклевка и оклейка стен обоями; установка плинтусов; стяжка пола до 2-3 сантиметров; укладка линолеума, ковролина или ламината; окрашивание труб отопления; шпаклевка и окраска оконных откосов; замена фурнитуры в санузлах; укладка в санузлах и на кухонном полу плитки; замена межкомнатных дверей; установка в ванной комнате реечного потолка; установка новых электроприборов и электропроводки; штукатурка проемов дверей и откосов окон; замена унитаза и ванной; замена раковины на кухне и в ванной; перестановка полотенцесушителя;  2) составление общего плана ремонтных работ;  3) помощь в покупке и организации доставки строительных и ремонтных материалов;  4) общий контроль над выполнением ремонтных работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта и уборки помещений от строительного мусора.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение, всего до 4 посещений. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в календарный год | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 9. | 0119. Содействие в осуществлении платы за жилое помещение и коммунальные услуги, услуги связи (в том числе снятие показаний приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа, заполнение квитанций, оплата по счетам) | В состав социальной услуги входит:  1) снятие и передача в уполномоченные организации показаний с приборов учета потребления тепловой энергии, горячей и холодной воды, газа;  2) оформление документов на оплату (перерасчет оплаты) жилых помещений, коммунальных услуг, услуг связи;  3) получение наличных денежных средств от получателя социальной услуги для оплаты за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  4) оплата за жилое помещение, коммунальных услуг, услуг связи;  5) окончательный расчет с получателем социальной услуги по квитанции. Норма времени на выполнение социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется 1 раз в месяц | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 10. | 1110. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими коммунальные услуги и услуги связи, а также другими организациями, оказывающими услуги населению | В состав социальной услуги входит:  1) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки по телефону или сети "Интернет" заявки на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия;  2) направление по просьбе получателя социальной услуги заявки на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;  3) контроль над выполнением заявок на дистанционное приобретение промышленного или продовольственного товара, билетов на культурно-досуговые мероприятия, на ремонт сантехнического, электрического, газового оборудования, бытовой техники, сборку (разборку) мебели;  4) отправка почтовой корреспонденции и заказных писем.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется в количестве, обусловленном индивидуальной нуждаемостью | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 11. | 1111. Доставка книг, покупка газет и журналов за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на покупку книг, газет, журналов;  3) покупка книг, газет, журналов в ближайших торговых точках;  4) доставка получателю социальных услуг книг, газет, журналов, личной корреспонденции из почтового ящика;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о покупке. Норма времени предоставления социальных услуг - до 15 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в неделю | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 12. | 1112. Оформление подписки на газеты и журналы за счет средств получателей социальных услуг | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальной услуги на подписку на газеты и журналы;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг на оформление подписки на газеты и журналы;  3) оформление подписки на периодические издания в ближайших почтовых отделениях или по сети "Интернет";  4) вручение получателю социальных услуг документов о подписке на газеты и журналы;  5) окончательный расчет с получателем социальных услуг по платежным документам о подписке.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 30 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется до 2 раз в год | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 13. | 1113. Содействие в посещении театров, выставок и других культурных мероприятий | В состав социальной услуги входит:  1) выяснение пожеланий получателя социальных услуг на посещение культурных мероприятий;  2) получение наличных денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий;  3) приобретение билетов на культурные мероприятия и вручение их получателю социальных услуг;  4) сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (туда и обратно) в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 180 минут за одно посещение культурных мероприятий, до 45 минут (без посещения культурных мероприятий). Социальная услуга предоставляется два раза в месяц | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 14. | 1114. Кратковременный присмотр за детьми | В состав социальной услуги входит:  1) планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;  2) подготовка технических средств передвижения (для детей- инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья);  3) контроль над действиями ребенка в месте его нахождения в период присмотра;  4) сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);  5) проведение прогулки в соответствии с планом, согласованным с родителями (законными представителями), и соблюдением техники безопасности;  6) сопровождение ребенка домой;  7) переодевание ребенка;  8) обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;  9) установка на место технического средства передвижения. Продолжительность услуги – до 240 минут за одно посещение. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 15. | 1115. Оказание помощи в оформлении документов на погребение | В состав социальной услуги входит:  1) организация медицинского освидетельствования факта смерти;  2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС;  3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону);  4) оформление документов на погребение;  5) вызов специальных служб для осуществления захоронения.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 120 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется единовременно | Социальная услуга предоставляется по факту смерти |
| **II** | **Социально-медицинские услуги** | | |
| 1. | 0122. Наблюдение за состоянием здоровья | В состав социальной услугивходит:  1) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг:  а) измерение температуры тела, артериального давления;  б) контроль за приемом лекарственных средств;  2) отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг;  3) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;  4) объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  5) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 15 минут. Социальная услуга предоставляется при наличии назначений врача до 2 раз в неделю | Социальная услуга предоставляется при заболевании и наличии назначений врача в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг |
| 2. | 0125. Оказание санитарно-гигиенических услуг | В состав социальной услуги входит:  1) обмывание, обтирание, смена абсорбирующего белья по мере необходимости, но не менее двух раз в день;  2) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью - по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю);  3) стрижка ногтей - 1 раз в неделю;  4) ежедневный уход за волосами, стрижка - 1 раз в месяц;  5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости;  6) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  7) помощь при вставании с постели - откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;  8) помощь при отправлении в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;  9) помощь в одевании – надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду;  10) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения;  11) помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  12) помощь в пользовании туалетом или судном: сопроводить получателя социальных услуг до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); подтереть или подмыть получателя социальных услуг; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать. В остальном при использовании судна соблюдаются те же правила, что и при пользовании туалетом;  13) помощь в передвижении по дому и вне дома - удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка клиентов при передвижении с использованием технических средств реабилитации;  14) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);  15) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами - проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии;  16) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) – удаление нежелательной растительности на лице (подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре, проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места выполнения услуги).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 90 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется ежедневно в течение рабочего времени | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 3. | 0126. Содействие в оказании медицинской помощи | В состав социальной услуги входит:  1) вызов дежурного врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи;  2) сопровождение в стационарные предоставления и (или) лечебно-профилактические медицинские организации в экстренных случаях;  3) взаимодействие с медицинскими работниками по вопросам лечения, обеспечения лекарственными средствами;  4) запись к врачам-специалистам для оказания медицинской помощи, в том числе в целях прохождения диспансеризации. Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальные услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления  социальных услуг |
| 4. | 0127. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы | В состав социальной услуги входит:  1) запись на прием к врачам- специалистам в целях прохождения медико-социальной экспертизы;  2) сопровождение получателя социальных услуг при посещении врачей-специалистов;  3) сбор документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;  4) сопровождение получателясоциальных услуг на заседание комиссии медико-социальной экспертизы;  5) помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность;  6) помощь в составлении жалобы на решение комиссии медико- социальной экспертизы (в случае несогласия с принятым решением).  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту  обращения | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 5. | 0128. Содействие в проведении реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов, на основании индивидуальных программ реабилитации | В состав социальной услуги входит:  1) получение и доставка абсорбирующего белья на дом;  2) помощь в выборе технических средств реабилитации;  3) консультирование пообустройству жилого помещения с  учетом индивидуальных  ограничений жизнедеятельности.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 30 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 6. | 0129. Содействие в обеспечении по заключению медицинской организации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | В состав социальной услуги входит:  1) прием заказа от получателя социальных услуг или получение рецепта от врача;  2) получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение лекарственных средств или товаров медицинского назначения;  3) закупка или получение бесплатных лекарственных средств и товаров медицинского назначения в аптеках;  4) доставка лекарственных средств и товаров медицинского назначения на дому;  5) произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по документам, подтверждающим оплату.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 7. | 1210. Содействие в госпитализации в медицинские организации, сопровождение в медицинские организации | В состав социальной услуги входит:  1) сбор документов, необходимых для госпитализации;  2) помощь в сборе вещей перед госпитализацией;  3) вызов специализированного автотранспорта;  4) сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации Москвы в рабочее время.  Норма времени на предоставление социальных услуг - до 60 минут. Социальная услуга предоставляется по факту обращения | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 8. | 1211. Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях в стационарных условиях | В состав социальной услуги входит:  1) посещение в стационарных медицинских организациях в часы приема;  2) оказание морально- психологической поддержки;  3) доставка за счет получателя социальных услуг книг, периодических изданий, не запрещенных в стационарной медицинской организации продуктов питания, иных предметов первой необходимости.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется не реже 2 раз в месяц, не менее двух раз в период нахождения в стационарной медицинской организации | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программы предоставления социальных услуг |
| 9. | 1212. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение | В состав социальной услуги входит:  1) запись на прием к соответствующим врачам- специалистам;  2) сопровождение в рабочее время на прием к соответствующим врачам- специалистам и обратно;  3) получение в медицинской организации справки по установленной форме о необходимости санаторно- курортного лечения;  4) передача справки по установленной форме о необходимости санаторно- курортного лечения получателю социальных услуг;  5) передача в уполномоченный орган социальной защиты населения Москвы документов, необходимых для оформления путевок на санаторно-курортное лечение;  6) получение и передача получателю социальных услуг оформленной путевки на санаторно-курортное лечение.  Норма времени на предоставление социальной услуги - до 60 минут за одно посещение. Социальная услуга предоставляется один раз в год | Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, Индивидуальной программы предоставления социальных услуг |

Генеральный директор / Комаров А.Н/.